Overview:

Khách hàng sẽ đặt hàng từ nhà cung cấp, sẽ có 3 loại dịch vụ để khách hàng có thể nhận hàng:

* direct delivery
* tiktak delivery
* mixed (direct delivery trước, nếu giao đến nhà ko có người nhận thì sẽ chuyển sang tiktak delivery)

Modules:

* Các **plugin** gắn vào trang web của vendor như sharing facebook để khi user online shopping thì có thể nhảy qua luôn trang web của mình .
* **AutoSchedule**: cần phải có chức năng này cho phép tự gợi ý + tạo collection plan sẵn cho Tiktak staff. Sau đó sẽ mở rộng ra tự tạo Delivery Plan cho Tiktak staff (Add new)
* **Report**: Hệ thống hiện tại vẫn còn thiếu xuất report cũng như tính toán dòng tiền luân chuyển giữa các bên tham gia. Cần phải có hệ thống các report mà stakeholder của các bên liên quan đó.
* **Hub**: Đây sẽ là nơi chứa hàng mà khi giao không được cho khách sẽ gửi qua đây (nếu khách đăng kí dịch vụ mixed hoặc tiktak delivery). Nhiệm vụ của phần này sẽ cho phép check ID khi khách đến lấy hàng , kiểm hàng và update lại thông tin cho Tiktak delivery
* **Web**: hiển thị thông tin order cho những vendor ko có website (bán hàng trên fb, 5s,…)